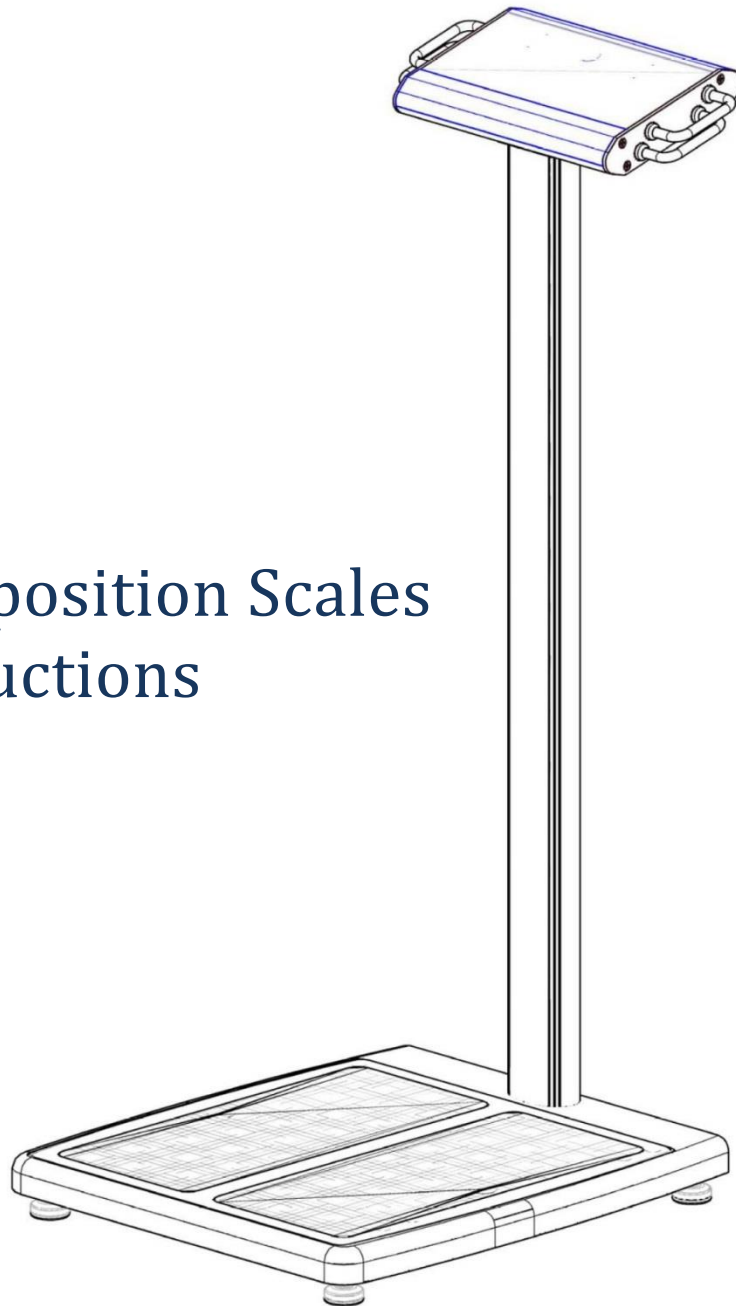


Health o meter[®]
P r o f e s s i o n a l

Powered by
VALHALLA
S C I E N T I F I C

BCS-G7 Body Composition Scales User Instructions



PELSTAR, LLC 9500 West 55th St. McCook, IL 60525-7110 USA

www.homscales.com

© Pelstar, LLC 2026

82-00211 BCS-G7 REV B

Table of Contents

Section I - Installation	4
Caution and Warnings.....	4
Intended Use.....	4
Scale Specifications	5
Receiving and Inspection	5
Scale Parts	6
Assembly	7
Connecting Scale to PC/Laptop	10
Powering up	11
BodyCompPro App Installation.....	12
BodyCompPro Admin Setup	12
Company Settings	12
Printer Settings	13
Connection Settings	13
Adding Users	13
User Login	13
Section II – Operations.....	14
Patient Information Set Up.....	14
How to Take a Measurement	14
How to Recall the Last Measurement.....	15
Section III – Understanding Results and Norms	16
Section IV - Printouts	18
Summary Printouts	18
Custom Summary Printouts.....	18
Graphic Printouts	18
Section V - Special Modes	19
Weight Only Mode.....	19
Athletic Mode	19

Bodybuilder Mode	19
Section VI – Customizing.....	20
Lock Option	20
Section VII – Maintenance	21
Display Information.....	21
Calibration.....	22
Zero Calibration	22
Cleaning.....	22
Troubleshooting.....	23
Section VIII – Compatible PC’S.....	23

Note: This scale has been factory calibrated, and does not require calibration prior to use.

Section I - Installation

Caution and Warnings

- Individuals who have internally implanted medical devices, such as pacemakers, defibrillators, or nerve stimulators, should not use this equipment due to the risk of malfunction to the device that may be caused by the weak electrical current.
- This scale is not recommended for use with pregnant women as hormonal and fluid changes during pregnancy can affect the accuracy of the readings.
- To prevent injury and damage to your scale, please follow these instructions very carefully.
- Assemble and operate the scale per the enclosed user instructions.
- For accurate weighing, this scale must be placed on a flat, stable surface.
- For accurate weighing, verify before each use the proper operation according to the procedure described in this manual.
- Operating this scale at voltages and frequencies other than specified can damage the equipment and will void the warranty.
- Do not transport the scale with any weight on the platform.
- Do not exceed recommended weight limit of 1000 lbs for this scale.
- Do not use in the presence of flammable or explosive materials.
- To prevent patient injury, the patient must be attended to throughout the entire weighing event.
- Operate this scale exclusively with the power adapter provided by Health o meter® Professional. Use of an unspecified adapter will void the warranty, and can pose a serious safety hazard.
- Prior to using this scale, inspect the power adapter cord for cracking or fraying, or for broken / bent plug prongs.
- Prior to using this scale, ensure that the power adapter is plugged into an outlet with the rated voltage appropriate for operation.
- Ensure that the power adapter outlet is wired to a circuit breaker or other protected power source.
- Ensure that the power adapter and scale do not come in contact with liquids, excessive temperature, or excessive humidity.
- Unplug the power adapter, and carefully store both the power adapter and adapter cord before moving the scale.

Intended Use

This Health o meter® Professional scale is intended to be used in a professional medical environment by trained medical staff. This product was designed to weigh patients who are safely positioned and standing on the platform. The scale measures weight, body fat %, body water %, lean mass, BMR & BMI. Do not modify the product or use it for anything other than its intended purpose.

Scale Specifications

Capacity and Resolution	1000 lb x 0.1 lb	
Power Requirements	110Vac/220Vac to 6VDC/2.5A	
Environmental	Operating temperatures: 0°C to 50°C Storage temperatures: -15°C to 65°C) Humidity: 70% or less up to 40°C non-condensing	
Physical Dimensions	Platform Length: 14" Width: 16" Height: 2 7/8"	Scale Length: 20" Width: 18" Height: 41" Weight: 28 lbs.

Receiving and Inspection

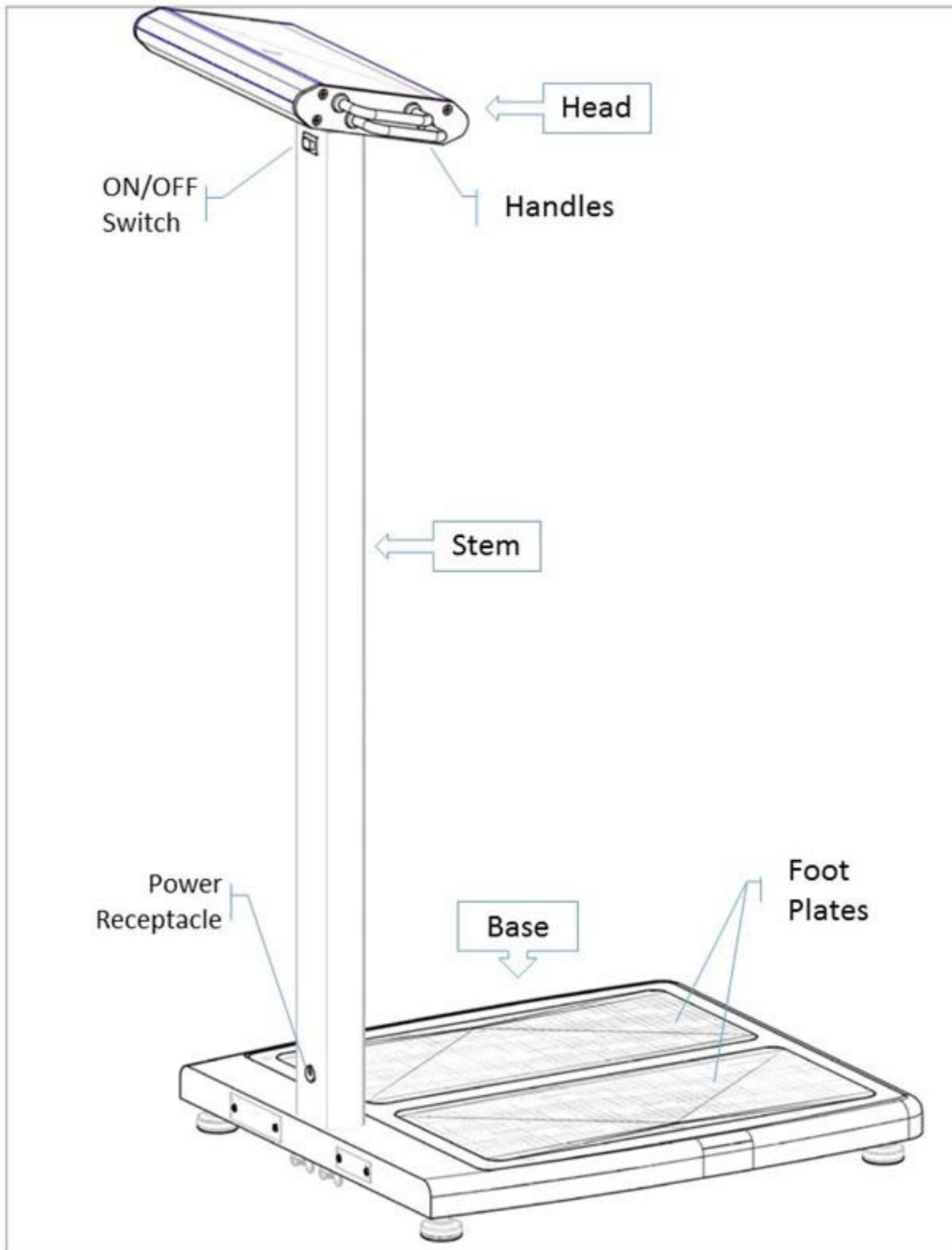
Each BCS-G7 scale is shipped disassembled in one carton. Carefully inspect the carton for shipping damage before unpacking. If damage is found, contact your shipper or a Health o meter® Professional representative immediately at 1-800-815-6615. Claims must be filed with the shipper as soon as possible after receipt of the package. The following information details what you will find inside the main carton as you unpack the parts for assembly.

Included in the box are:

Scale (Base and Stem/Head Assembly),
Feet (4),
Lock Washers (4),
Butterfly Nuts (4),
Power Supply,
Surge Protector,
Manual,
Sample Printouts,
Serial to USB Converter Cable

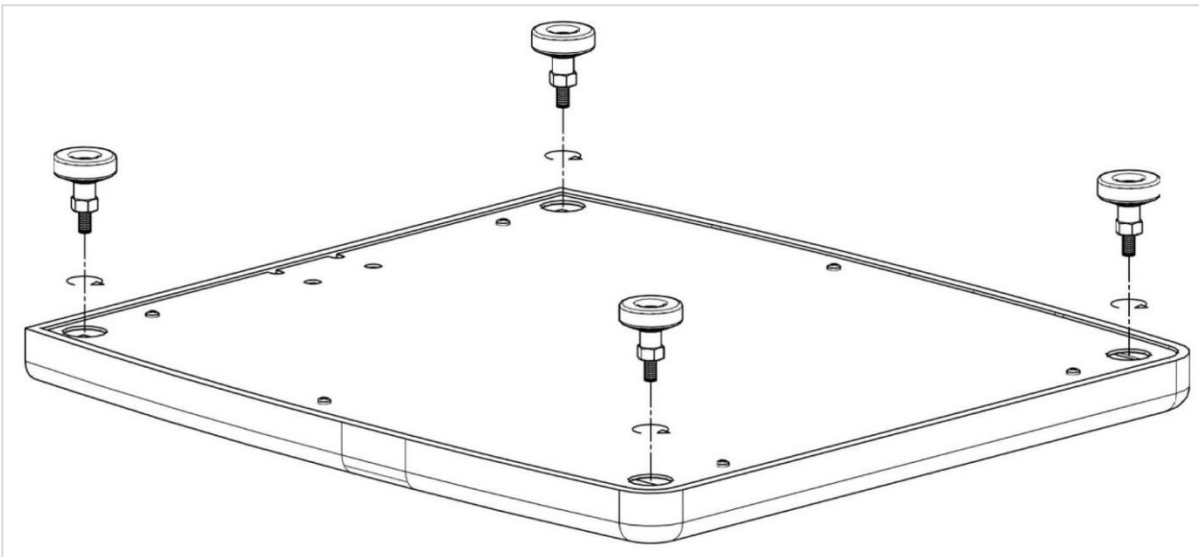
To prevent scratching any components, carefully remove each assembly from the carton and unwrap the packing materials. Set the carton aside for storage. To avoid damaging the scale parts when unpacking, do not use a box cutter, knife, scissors, or any sharp object to open the protective inner packaging.

Scale Parts



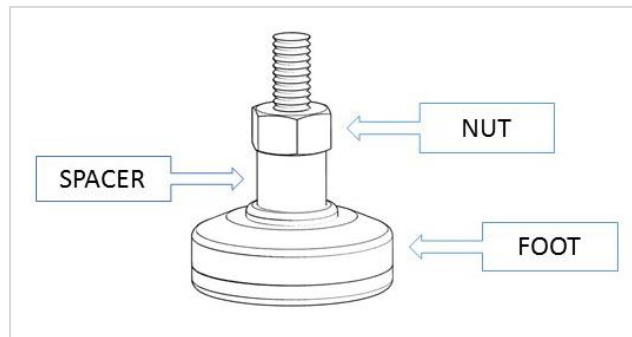
Assembly

Step 1. Remove the base from the box and install the four feet.



NOTE: The feet sub-assembly, come pre-assembled. There are 3 components to each foot assembly:

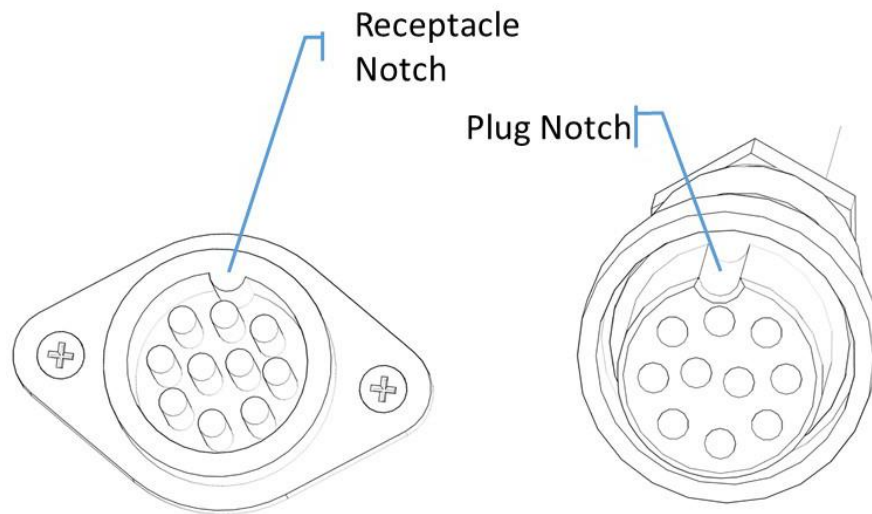
- Foot
- Space
- Nut



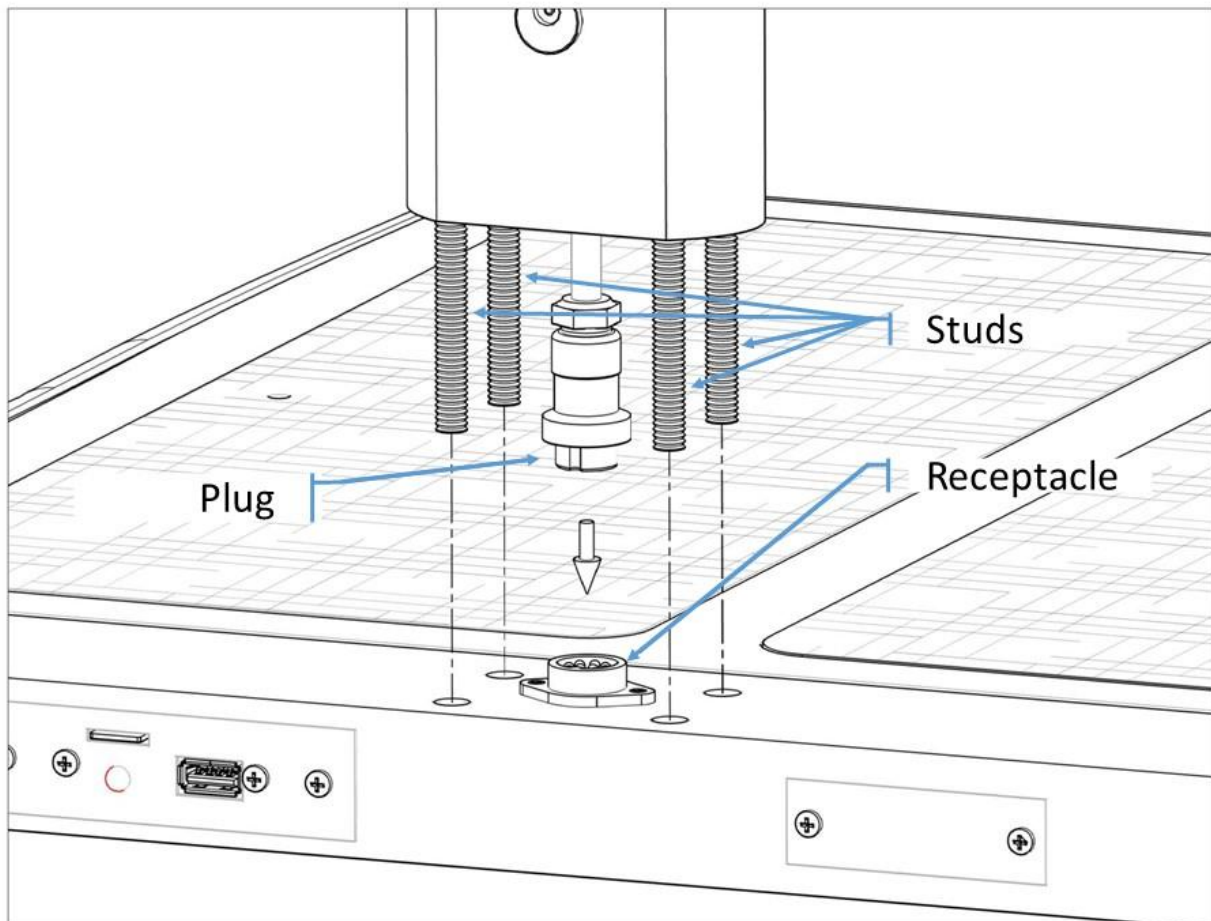
DO NOT DISASSEMBLE FOOT

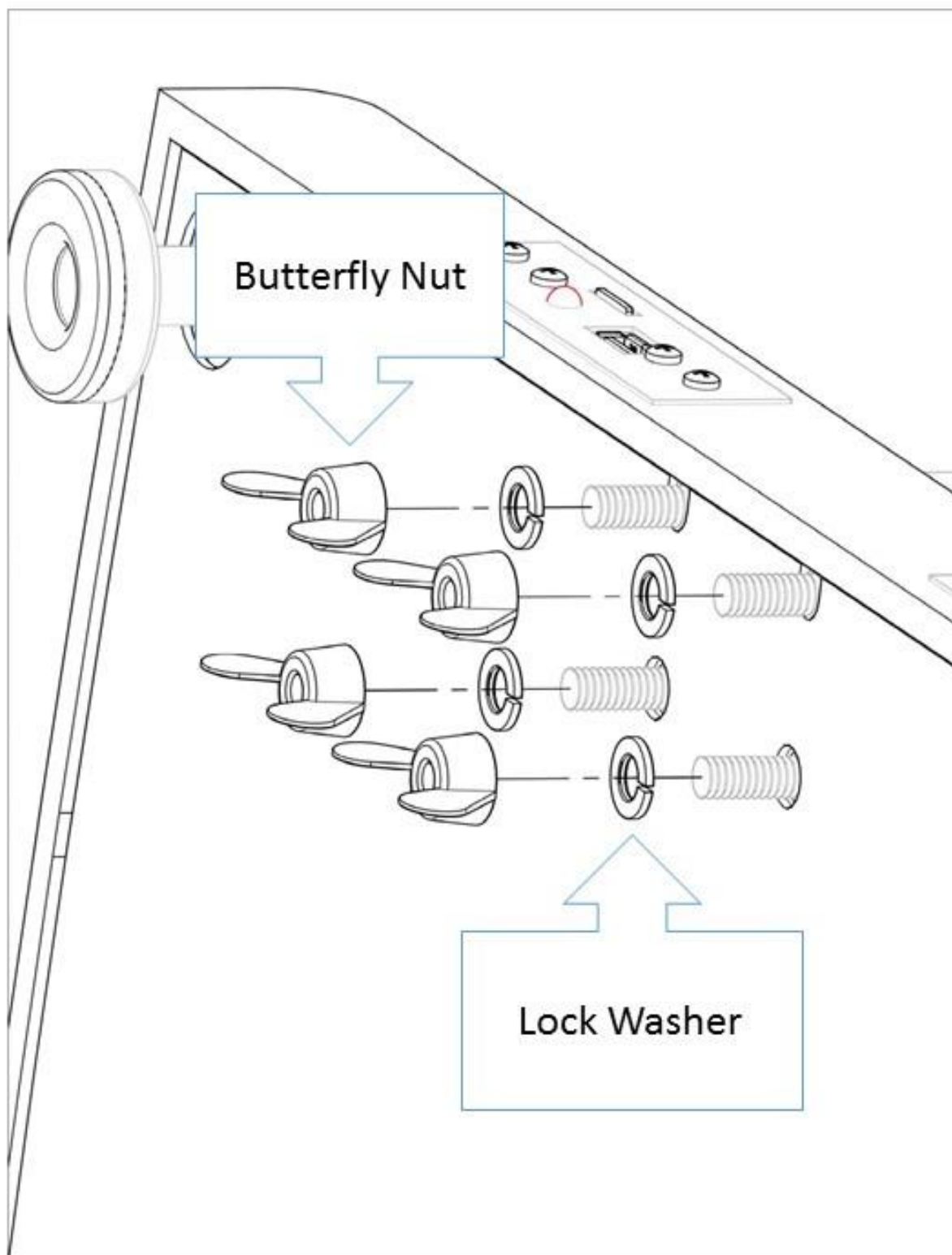
Removing the nut and/or spacer from the foot assembly will cause the scale to malfunction.

Step 2. Connect the plug from the stem to the receptacle on the base.
To properly connect, the notches on the plug and receptacle must align.



Step 3. Align the 4 studs from the stem to the 4 holes on the base and insert.





Step 4. While holding the stem and studs in place, carefully tip the scale at an angle to view the bottom of the base. Insert the 4 lock washers and tighten the butterfly nuts to the 4 studs.

IMPORTANT!!

To utilize the patient portal and print patient results the scale must be connected to a designated PC or laptop and the BodyCompPro App installed on that PC or laptop. Follow the connection instructions below and the App installation instructions on page 11.

Connecting Scale to PC/Laptop

The BCS-G7 is fitted with a Serial Interface port and is designed to work with a laptop or PC running Microsoft Windows 10 or 11 Operating System.



The connection between the scale and the computer is made via a Serial to USB converter cable. (Provided).

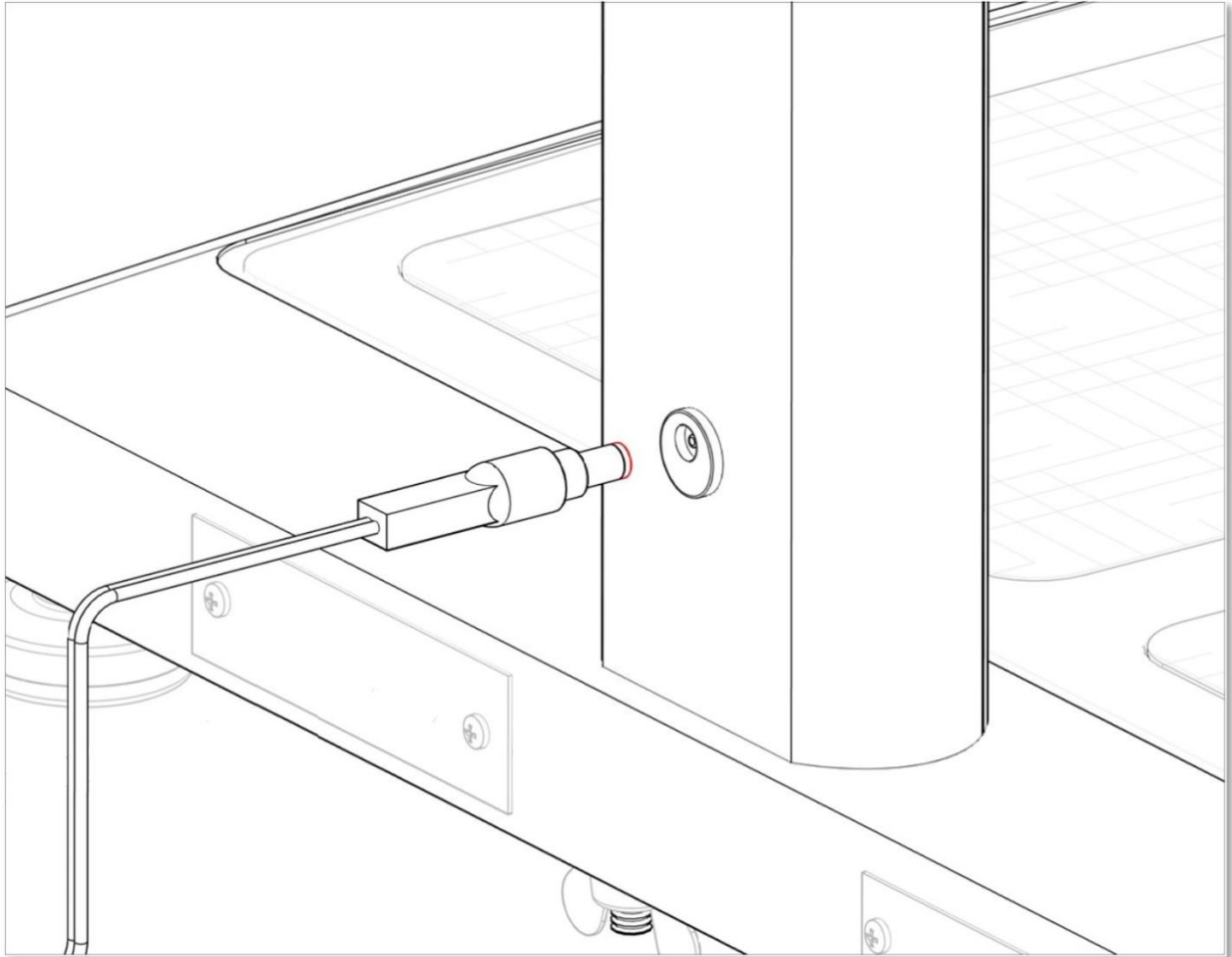
1. Insert the Serial end of the converter cable to the scale's serial port.
2. Use the locking screws to secure the cable in place.
3. Insert the USB end of the converter cable to a USB port of the Laptop/PC.



IMPORTANT: the scale must be connected before launching the BodyCompPro application.

Powering up

Before plugging the power supply into the wall, verify that the ON/OFF switch located on upper part of the stem is in the OFF position. Connect the power supply to the wall socket and then to the scale.



Once the connection is made, flip the switch to the ON position.

Attention:

To avoid failure, never disconnect the power supply from the scale while the scale is ON. Switch the scale off from the ON/OFF switch before disconnecting the power supply from the scale.

When the BCS-G7 turns on, the screen will briefly display a start-up message which includes system technical information.

The startup will be followed by a series of system configuration checks. Once the display goes blank, the scale is ready to be used.

IMPORTANT!!

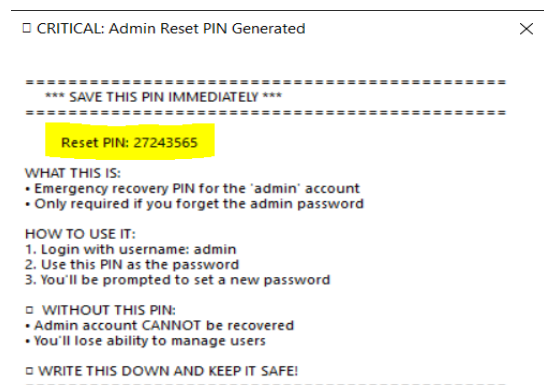
To utilize the patient portal and print patient results, the BodyCompPro App must be installed on a designated laptop or PC. Follow the installation and setup instructions below.

Note: the scale must be connected before launching the BodyCompPro application. See page 10.

BodyCompPro App Installation

Download the BodyCompPro App at homscales.com/bcs-g7/. Once downloaded navigate to your download files to find the “BodyCompProInstaller” file. Double click on the file to begin the install. Follow all prompts.

WARNING!! During installation, you will be prompted to record the reset pin and save it in a safe place. The reset PIN is the emergency recovery PIN for the “admin” account and is required in order to change/reset the admin password.



Once installed, you will see the BodyCompPro icon on your desktop screen. Double click this icon to open the application.



For assistance or installation questions, contact Customer Service at 1-800-815-6615 or hompdocs@homscales.com.

BodyCompPro Admin Setup

The first time the BodyCompPro App is opened, the administrator will be prompted to set up an admin password. Ensure to save this new password in a safe place.

Once logged in, the admin can navigate to the upper right hand corner and click on the Settings button, then click on Operator Settings.

The administrator can change settings and add users to the application. The administrator however does not have access to the Patient Portal and Database.

Company Settings

In the company setting tab, select your:

Business type: Medical or Fitness. This option will change some of the verbiage throughout the application.

Unit of Measure: Imperial or Metric

Company Name: Enter your Company Name to be added to the reports.

Printer Settings

In the Printer settings tab, select the printer you wish to print to.

You may also select which options to be available when printing results. Plain Summary and Custom Summary options are automatically included, you may also add graphic printout options IPO-ADU or IPO-ADU (ESP) or the Plain Summary (ESP) in this setting.

Depending on the printer you are using, the 5-page IPO-ADU report may print in reverse collation. If that happens, check the Invert Page Order box.

Connection Settings

In the Connection settings tab, select the COM port the scale is connected to.

The application should automatically select the correct COM Port. Note, the scale must be connected to the PC before the app is opened to ensure the connection is made.

To verify which com port is being used, you will need to check ports in Device Manager.

When done updating settings click “Save Operator Settings” to save your selections.

Adding Users

Navigate to the Operator Settings button on the top right-hand side of the window and click on Users and then Add User. Enter a first and last name followed by the username that will be used for logging in.

Create a user account for anyone who will access the application.

Logout from admin by clicking on the Settings button and selecting logout.

User Login

The first time a new user logs in, simply enter the username and leave the password blank. The app will then prompt the user to set up a new password. Password must contain one uppercase letter, one lowercase letter, and one number.

Once the password is created, it will be used required at each log in.

Users have access to the Patient Portal and database.

Lost Passwords/Database Export

If the Admin password is lost the RESET PIN can be used to set up a new Admin password. If the RESET PIN is also lost the application needs to be uninstalled and reinstalled to set up a new admin account. A User must first log in and export and save the patient database so it can be imported after app reinstallation.

The import/export function is available in the Patient Portal.



It is recommended to periodically export the database for backup purposes. Database export can also be used if setting up an additional scale and app account within a facility. Note: data saved in the secondary scale/account cannot be accessed by other accounts unless the database is imported from the secondary account.

App Help

In the Help Tab, you will find a link to additional support and tutorials.

Section II – Operations

To store patient test results the patient information must first be set up in the BodyCompPro app. The scale can also be used in “Test Only” mode but patient data is not recorded and only displayed on the screen. For “Test Only” mode, open the BodyCompPro app, select “Test Only” then follow the prompts on the screen.

Patient Information Set Up

To store patient’s measurements, the patient information must be set up within the BodyCompPro app on your designated computer.

Log into the app, navigate to the patient portal to add a new patient. Before taking the patient’s measurements, the patient information must be set up within the BodyCompPro app on your designated computer. Note: the patient first and last name cannot exceed 29 characters total on the printout.

When entering patient information if a Patient ID is not used by the facility any digits may be entered. Note: the Patient ID must be unique and not duplicated Patient ID cannot exceed 10 digits. When done entering the patient information, click “Save & Test” or “Save & Close”. If the application freezes during this step, press ESC to go back to the previous page.

If “Save and Test” is selected, follow the prompts to perform the test.

To begin a test, select a patient then enter the staff member conducting the test. Click Start Test then follow the instructions below.

How to Take a Measurement

1. Have the patient remove their shoes and socks and stand on the scale.
2. Ensure the patient remains still while the scale measures their weight.
3. When prompted, enter the Age.
Press the flashing ENTER button to confirm.
4. The screen will prompt you to enter the Height.

The height may be entered in the following format. A height of 6 feet 2 inches can be entered as:

6+2

The ½ button is used to add a half inch to the height.

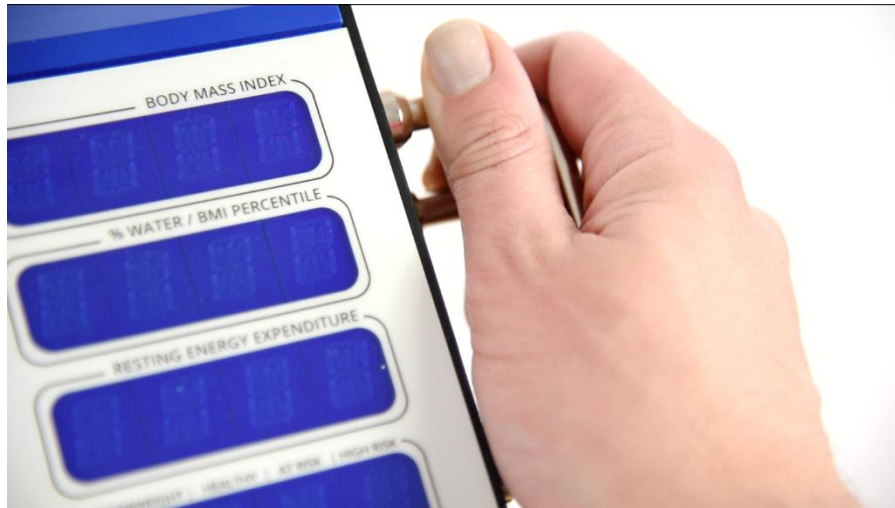
For example 5 feet 7.5 inches is entered as:

5+7+½

If a wrong number is pressed, press CLR (clear) to start over.

Press the flashing ENTER button to confirm the height and move to the next step.

5. When prompted, select Male or Female and press the flashing ENTER button to confirm selection.
6. When prompted, have the patient grip the handles so that the palm of each hand makes contact with both handles on both sides of the display module. The thumb should rest gently on top of upper handle. The scale will now measure their bio-impedance and display their results.



7. To send the results to the computer, press GRAPHIC then press ENTER.

Reviewing Results in the BodyCompPro App

When the scale data is sent to the computer the results will display on the screen. Measurements can be viewed in 3 tabs:

Primary Results: Provides patient body comp measurements including: body weight, body fat, body fat weight, visceral fat index, fat free mass %, fat free mass weight, body water %, body water weight, muscle mass, and BMI.

Energy Results: Provides patient's caloric needs based on activity level.

Segmental Results: Provides body composition information for the torso, arms, and legs.

After results are displayed on the screen scroll to the bottom of the page and click Print. Patient measurements can be saved as a PDF or printed. See Section IV - *Printouts for details on the print types*.

How to Recall the Last Measurement

The BCS-G7 allows the user to recall the last measurement and resend it to the BodyCompPro App. To recall the last results:

1. Press the RCL button on the display panel. The data will be displayed.
The display is be cleared by pressing the CLR button.
2. To resend the results, select graphic and press ENTER.

The last results will be erased if the scale is turned off.

Section III – Understanding Results and Norms

In order to determine a discernable change in body composition a 3 % change in body weight is recommended.¹

Body Weight: Indicates the gross total body weight.

% Body Fat: Total Percent of Body Fat. Norms are based on age²

%Body Fat Norms				
Male:	Under Fat	Optimal	Overfat	Obese
Ages 10-11	<13	13-23	23-28	28+
Age 12	<12	12-23	23-28	28+
Age 13	<12	12-22	22-27	27+
Age 14	<11	11-21	21-26	26+
Age 15	<10	10-21	21-25	25+
Ages 16-18	<10	10-20	20-24	24+
Ages 18-39	<10	10-21	21-26	26+
Ages 40-59	<11	11-22	22-27	27+
Ages 60+	<13	13-24	24-29	29+
Female:	Under Fat	Optimal	Overfat	Obese
Age 10	<16	16-28	28-32	32+
Ages 11-13	<16	16-29	29-33	33+
Ages 14-16	<16	16-30	30-34	34+
Age 17	<16	16-30	30-35	35+
Age 18	<17	17-31	31-35	35+
Ages 18-39	<20	20-34	34-39	39+
Ages 40-59	<21	21-35	35-40	40+
Ages 60+	<22	22-36	36-41	41+

Body Mass Index: BMI is a value derived from the mass (weight) and height of an individual. The BMI is defined as the body mass divided by the square of the body height.

% Body Water: Proper hydration norms are based on % body fat³.

¹ Schoeller, Dale. Human Body Composition: Human Kinetics, 2005. Print

² Based on National Institute of Health/World Health Organization Guidelines.

³ Schoeller, Dale. Human Body Composition: Human Kinetics, 2005. Print

Proper Hydration Ranges		
Body Fat%	Male %Water	Female %Water
10-15	72-65	60-56
16-23	64-59	55-49
24-28	58-54	48-44
29-34	53-49	43-39
35-40	48-45	38-33

REE: Resting Energy Expenditure is the number of calories required over 24 hours to maintain vital organs and body functions. REE is determined by integrating the muscle mass value as a predictive variable for each individual.

Health Status: The health status indicator window is based on recommended BMI ranges⁴.

Health Status Ranges - Adult				
	Underweight	Healthy	At Risk	High Risk
BMI	< 18.5	18.5 – 24.9	25 – 29.9	> 30

Caloric Burn Rates: Caloric Burn Rates are determined by adding the REE calories to various levels of physical activity. For your own calculations, remember 3500 calories make one pound of fat.

Visceral Fat: Visceral fat is body fat that is stored within the abdominal cavity and is therefore stored around a number of important internal organs such as the liver, pancreas and intestines.

Visceral Fat Level Range ⁵		
Normal	High	Very High
1 – 9	10 – 14	15+

⁴ Based on CDC Guidelines

⁵ Simplified Estimation Method for Visceral Adipose Tissue. North American Association for the Study of Obesity.

Section IV - Printouts

When the results are displayed, press GRAPHIC then press ENTER to send the data to the computer. After reviewing the results you can choose to print the results or save as a PDF.

Printing options include:

Summary Printouts

The Summary printout is a single page containing all the results from the measurements and calculations.

Custom Summary Printouts

The Custom Summary Printout is a single page containing just the measurements and calculations you have selected.

Graphic Printouts

The Graphic printout is a 5 page report designed for specific preprinted paper, purchased separately. To choose this option when printing select IPO-ADU or IPO-ADU (ESP).



Available for purchase as item # IPO-ADU

Section V - Special Modes

Weight Only Mode

The BCS-G7 allows you to take weight only measurements.

To enable this measurement mode: Press **Weight Only** before stepping onto the scale.

The scale will display WGT ON. Step on the scale and press **Enter**. The display will count down from 5 to 1 and display your weight.

To clear the weight: Press **CLR**

Athletic Mode

To qualify as “athletic”, the individual must meet the following requirements:

Work out 40 minutes in duration (20 min aerobic/20 min anaerobic), 3 days a week, for at least the last 6 months.

To enable the Athletic Mode predictive equation:

1. Before stepping on the scale, Press **7**. The screen will display: [ATH MODE Y/N?]
2. Press the **YES** key to enable the Athletic Mode equations, **NO** to cancel.

These steps will enable the Athletic Mode for a single use. After the test is performed, the BCS-G7 will automatically return to Standard Mode measurements.

Bodybuilder Mode

To qualify as a “bodybuilder” the individual must be at least 20% above their ideal weight (as defined in the Metropolitan Life Height/Weight Tables), and that weight must be primarily muscle mass.

To enable the Bodybuilder Mode predictive equation:

1. Before stepping on the scale, Press **8**. The screen will display: [BB MODE Y/N?]
2. Press the **YES** key to enable the Body Builder Mode equations, **NO** to cancel.

These steps will enable the Bodybuilder Mode for a single use. After the test is performed, the BCS-G7 will automatically return to Standard Mode measurements.

Section VI – Customizing

Lock Option

The Lock option allows you to “lock” the BCS-G7 and prevent it from being used by unauthorized people. When the BCS-G7 is locked, you will be required to enter an authorization ID before each test.

To enable the Lock feature:

1. Press **3** to access Settings Menu
2. When prompted [MENU ?], press # **9**. The screen will display: [PIN? Y/N?]
3. Press the **YES** key to enable the Lock Pin Option, **NO** to cancel.

The default authorization ID number is 1234. The ID can be changed at any time.

To change the Authorization ID Number:

1. Press **9** to access Maintenance Menu
2. When prompted [MENU ?], press # **1**. - *Enter (PW): 1973*
The screen will display: [NEW PIN ----]
3. Enter the new 4 digit ID.

Note: The master PIN/Password is 1973 and this number can always be used to access the menu should you forget the new PIN/Password.

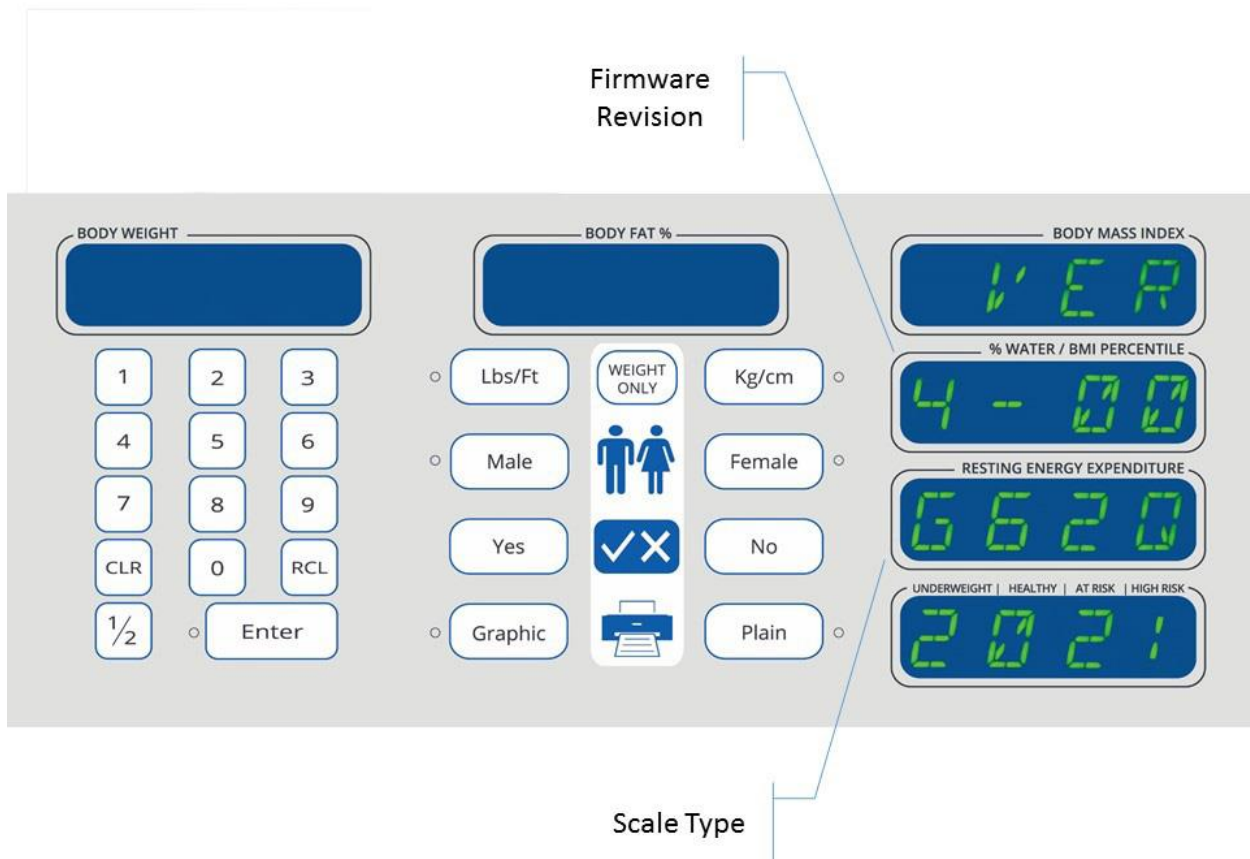
Section VII – Maintenance

The following pages provide instructions for maintenance, cleaning, calibration, and troubleshooting for the BCS-G7 scale.

Caution: Before first use, or after long periods of non-use, check the scale for proper operation and function. If the scale does not operate correctly, refer to qualified service personnel.

1. Check overall appearance of the total scale for any obvious damage, wear, and tear.
2. Inspect the AC adapter for cord cracking or fraying, or for broken/bent prongs.

Display Information



To access technical information about the scale, press [4] on the keypad. The screen will display Firmware Revision, and Model Number of the scale. Press [CLR] cancel.

Calibration

For Calibration instructions, please contact Health o meter® Professional Scales Customer Service at 1-800-815-6615.

Zero Calibration

Press 0 when scale is idle to reset any zero offset.

Cleaning

Proper care and cleaning is essential to ensure a long life of accurate and effective operation.

Caution: Disconnect the scale from the power supply prior to cleaning the unit.



ATTENTION - WARNING

Power Status LED is an indicator that shows the status of scale's internal computer. To avoid damage to the operating system, never disconnect the power supply from the scale while the LED is ON or FLASHING. Switch the scale off with the ON/OFF switch and wait for the LED to turn off before disconnecting the power supply from the scale.

1. Clean all external surfaces with a clean damp cloth or tissue. Mild antimicrobial or antibacterial soap and water solution may be used. Dry with a clean soft cloth.
2. Do not immerse the scale into cleaning or other liquid solutions.
3. Do not use Isopropyl Alcohol or other solutions to clean the display surface.
4. Do not use abrasive cleaners.

Troubleshooting

Issue	Cause	Solution
Graphic forms not printing properly	Wrong collation selected	Set the collation on the Scale App to match printer.
Scale does not turn on.	Wrong power supply used	Verify that the factory provided power supply unit is being used.
	Damaged power supply	Contact technical support at 1-800-815-6615.
	No power to AC outlet	Verify that the outlet used has power.
	Power strip is off	Reset or turn on the power strip.
	Power supply not connected	Verify that the power supply is properly connected to the power receptacle.
	Power Switch in the OFF position	Turn the power switch to the ON position.
Scale not sensing weight	Feet are not installed on the base	Verify that all four feet have been properly installed on to the base. Refer to the assembly procedure in the manual.
	Standoff or nut removed from feet	Verify that during assembly, spacer or nut was not removed from the feet before installing them to the base. See assembly step 1.
	10 Pin plug is disconnected	Remove the stem/head assembly from the base and verify that the cylindrical 10 pin plug is connected to the receptacle. Refer to the assembly procedure in the manual.
Inconsistent weight measurements	Scale is not on a level surface	Turn the scale off. Move the scale to a level surface or adjust the leveling feet.
Scale does not process body composition after patient grips handles.	User did not remove shoes and socks	Remove shoes and socks and try again
	Very dry or callused hands or feet	Use lotion on hands and/or feet.

Section VIII – Compatible PC'S

The BodyCompPro App is compatible with laptops and desktops running Windows 10 and Windows 11 operating systems.

You will need one free USB port to connect to the scale.

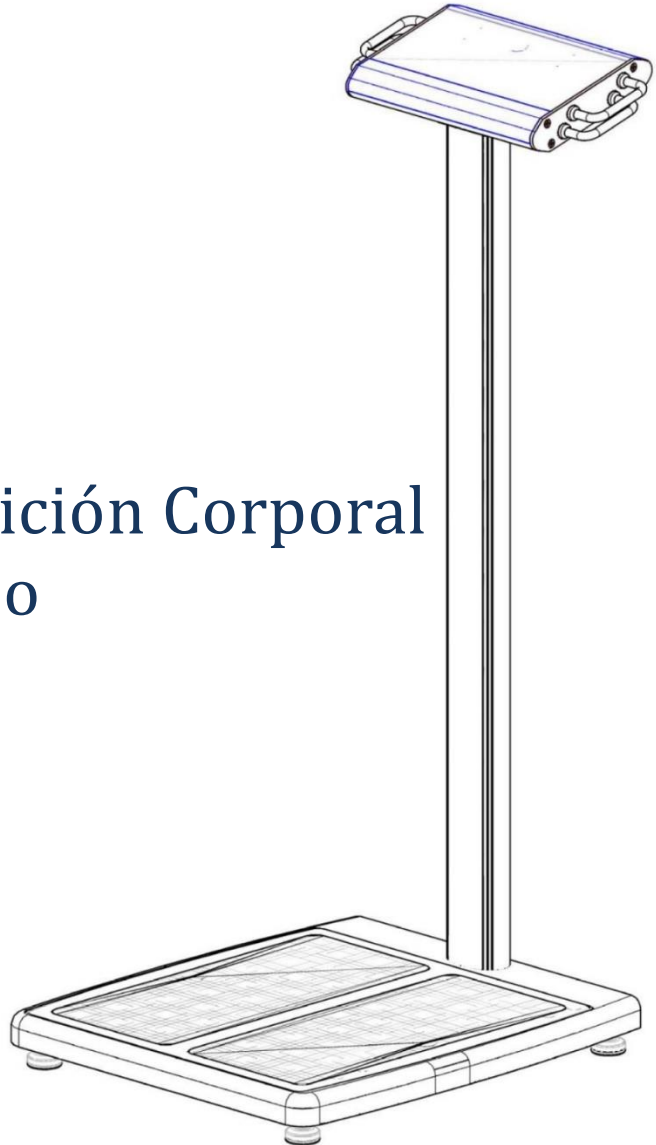
For additional information, call 1-800-815-6615

Visit our website at www.homscales.com

BCS-G7

Balanza de Composición Corporal

Instrucciones de Uso



PELSTAR, LLC 9500 West 55th St. McCook, IL 60525-7110 USA

www.homscales.com

© Pelstar, LLC 2025

TABLA DE CONTENIDOS

Seccion I - Instalación.....	27
Precauciones y avisos	27
Especificaciones	28
Inspección a la recepción	28
Partes	29
Detalle	30
Ensamblaje	31
Conexión de la báscula a la PC/laptop.....	34
Encendido.	35
Instalación de la aplicación BodyCompPro.....	36
Configuración de administrador de BodyCompPro.....	36
Seccion II - Operaciones	38
Configuración de los datos del paciente.....	39
Cómo tomar una medida.....	39
Revisión de Resultados en la aplicación BodyCompPro.....	39
Cómo recuperar la última medición.....	40
Seccion III - Entendiendo los resultados y normas	40
Seccion IV - Impresion	42
Impresión del resumen.....	42
Impresión personalizada de resumen.....	42
Impresiones gráficas.....	42

Seccion V - Modos especiales	43
Seccion VI - Personalización	44
Seccion VII - Mantenimiento	46
Número de serie y otras informaciones técnicas.....	46
Calibración	47
Calibración de “cero”	47
Limpieza	47
Solucion de Problemas.....	48
Seccion VIII - Impresoras compatibles	49

Nota: Esta balanza ha sido calibrada en fabrica y no requiere calibración previa al uso.

Para disponer de su garantía, por favor registro su producto en: www.homsscales.com

Para disponer de Instrucciones de Uso y actualizaciones, por favor visite: www.homsscales.com

Sección I - Instalación

Precauciones y avisos

- Las personas con dispositivos médicos implantados internamente, como marcapasos, desfibriladores o estimuladores nerviosos, no deben usar este equipo debido al riesgo de mal funcionamiento del dispositivo, el cual puede ser causado por la corriente eléctrica débil.
- No se recomienda que mujeres embarazadas utilicen esta báscula, ya que los cambios hormonales y de líquidos durante el embarazo pueden afectar la exactitud de las lecturas.
- Para prevenir daños, tanto para usted como para la balanza, por favor siga las instrucciones cuidadosamente.
- Ensamblar y usar la balanza de acuerdo a las instrucciones que se suministran.
- Para una medida exacta del peso, la balanza debe instalarse en una superficie plana y estable.
- Para una medida exacta del peso, comprobar antes de cada medida el apropiado manejo según las instrucciones provistas en el manual.
- Usar esta balanza a voltajes o frecuencias diferentes a las especificadas puede dañar el equipo e invalidar su garantía.
- No transportar la balanza con peso sobre la plataforma
- No exceder el límite de la capacidad de la balanza (1,000 lbs/453.5kg)
- No usar la balanza en presencia de materiales explosivos o inflamables.
- Para prevenir daños al paciente, este debe estar acompañado durante todo el proceso de medida
- Usar la balanza exclusivamente con el adaptador de corriente suministrado por Healthometer Professional. El uso de cualquier otro adaptador anulara la garantía y puede representar un riesgo de seguridad.
- Antes de utilizar la báscula, inspeccione el cable del adaptador de alimentación para detectar grietas o desgastes, o para las clavijas rotas / dobladas.
- Antes de usar la balanza asegúrese de que el adaptador de corriente esta conectado a un enchufe con la corriente adecuada para la operación.
- Asegúrese de que el adaptador de corriente esta conectado a un circuito equipado con fusibles o suministro de corriente adecuadamente protegido.
- Asegúrese de que el adaptador de corriente y la balanza no están en contacto con líquidos, ni en un ambiente de temperatura excesiva o humedad.
- Desenchufe el adaptador de corriente y empaque cuidadosamente el cable del adaptador y la balanza antes de mover la balanza.

Uso Previsto

Esta báscula de plataforma Health o meter® Professional se prevé que sea usada en un entorno médico profesional por personal médico capacitado. Este producto fue diseñado para pesar a pacientes colocados con seguridad y de pie sobre la plataforma. La báscula mide el peso, el % de grasa corporal, el % de agua corporal, la masa magra, la TMB y el IMC. No modifique el producto ni lo utilice para ningún otro fin que no sea el previsto.

Especificaciones de la balanza

Capacidad y resolución	1,000 lbs/453.5 Kg x 0.1lb/0.1Kg	
Alimentación	110VAC/220VAC a 6VDC/2.5A	
Ambiente	Temperatura de trabajo: 0° a 50°C Temperatura de almacenamiento: -15° a 65° C Humedad: 70% o menos hasta 40°C sin condensación	
Dimensiones	Plataforma Longitud 14" Ancho: 16" Alto: 2 7/8"	Balanza Longitud: 20" Ancho: 18" Alto: 41" Peso: 28 lbs

Recepción e inspección

Cada balanza BCS-G6 es suministrada desmontada en una caja de cartón. Antes de desempacarla, inspeccione cuidadosamente la caja de cartón para reconocer posibles daños que se puedan haber producido en el transporte. Si encuentra daños, contacte inmediatamente a su transportista o al representante de Healthometer Professional en el número de teléfono 1-800 815-6615. La reclamaciones deben ser informadas al transportista lo antes posible tras recibir el envío. La siguiente información detalla el contenido de la caja de carton que usted encontrara al desembalar la balanza:

Se incluye dentro de la caja;

Balanza (base y columna/cabeza integrada)

Pies (4)

Arandelas de retención (4)

Tornillos mariposa (4)

Adaptador de corriente

Protector de sobretensión.

Manual

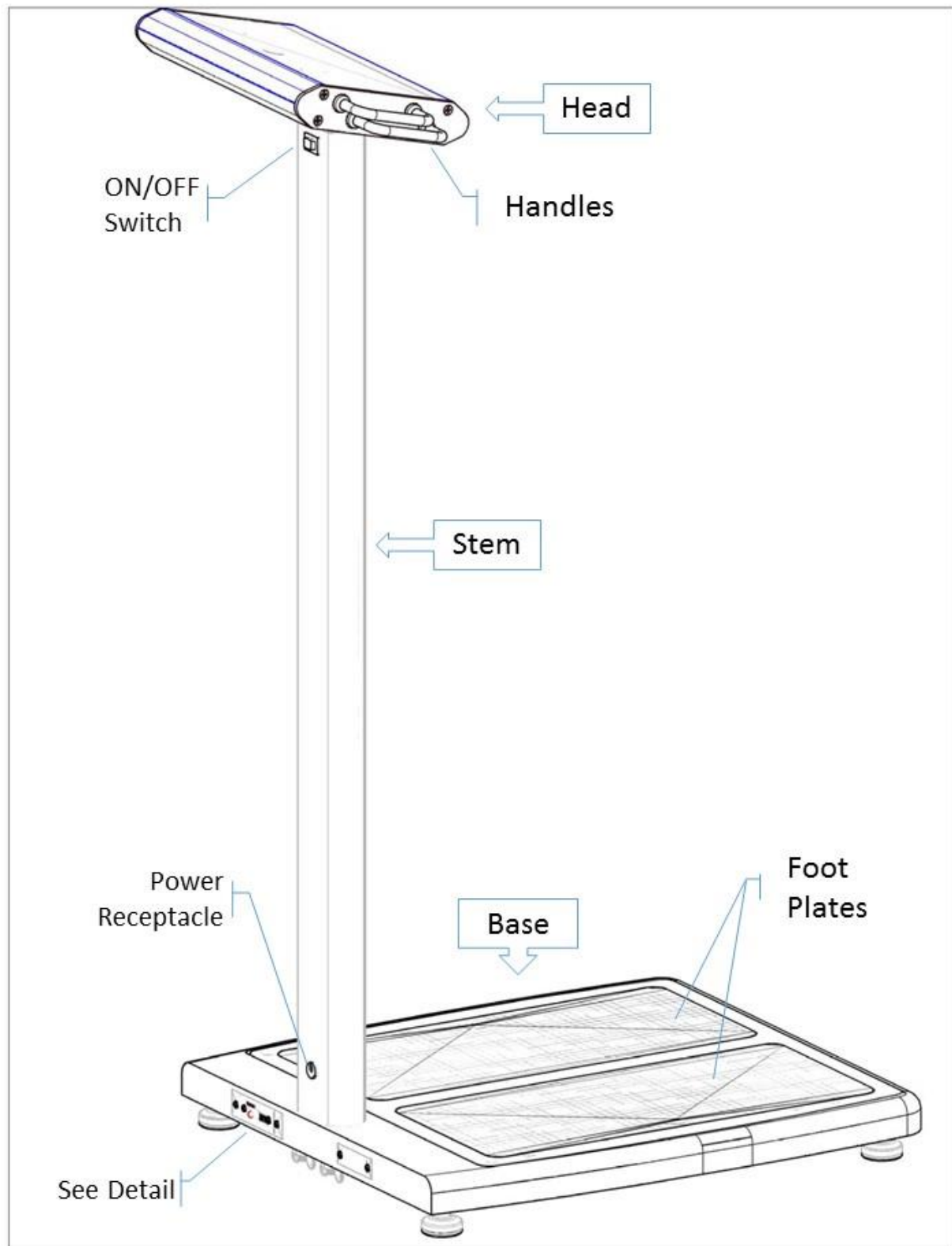
Formatos de impresión

Cable adaptador serial a USB

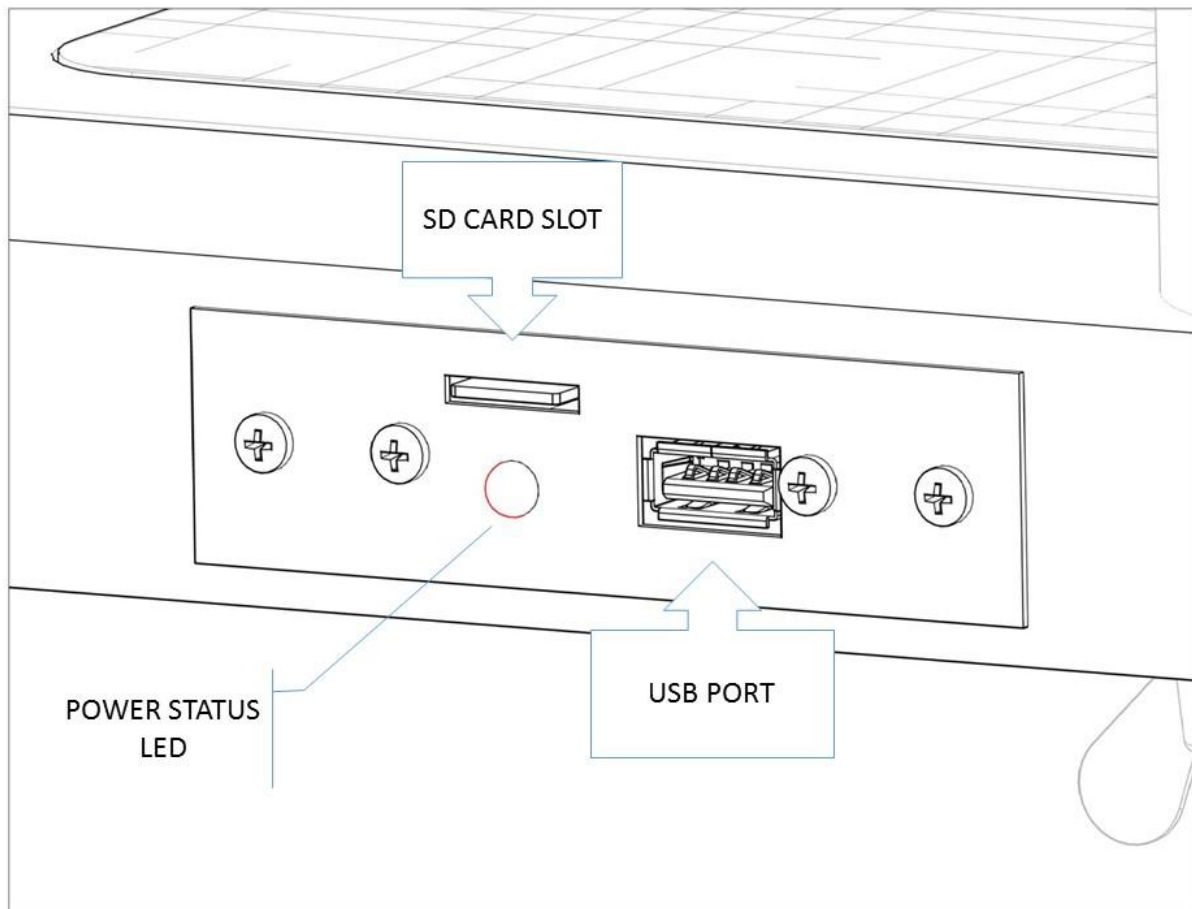
Unidad Flash USB (contiene el archivo de instalación de la aplicación requerido)

Para evitar el rayaduras de los componentes, extraiga cuidadosamente cada componente de la caja y desenvuelva los materiales. Deje la caja aparte para el almacenaje. Para evitar daño los componentes de la balanza cuando se desembalan, no use cortado de caja, tijeras, cuchillo ni cualquier instrumento afilado al desembalar.

Partes de la balanza



Detalle

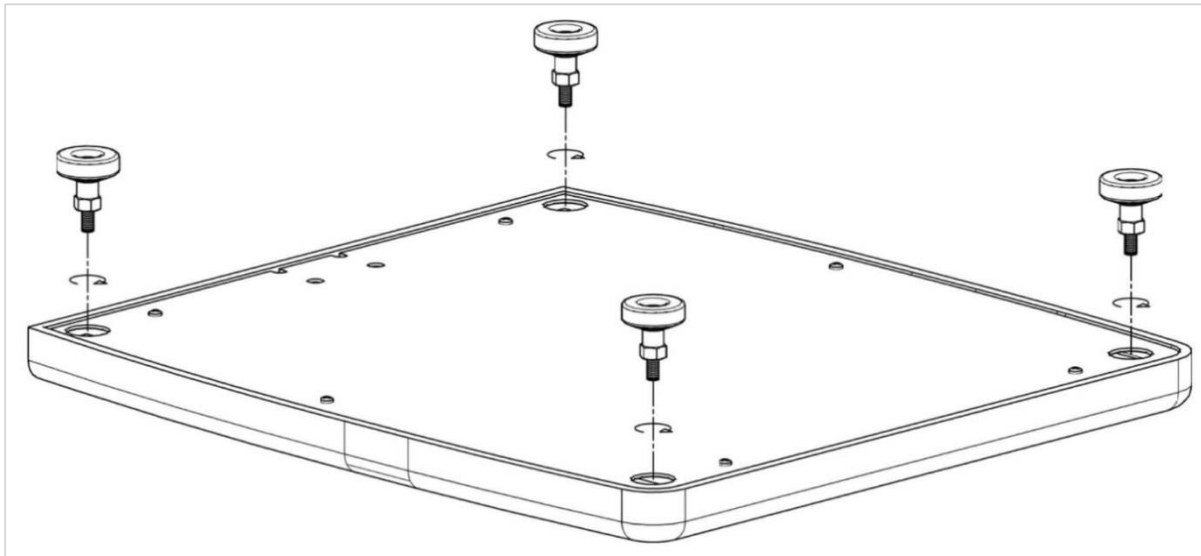


ATENCION.- AVISO

El LED de corriente es un indicador que muestra el estado interno del computador de la balanza. Para evitar daños en el sistema operativo nunca desconecte la alimentación de corriente de la balanza mientras el LED este en ON o INTERMITENTE. Desconectar la balanza con el interruptor ON/OFF y esperar a que el LED se apague antes de desconectar la alimentación de la balanza.

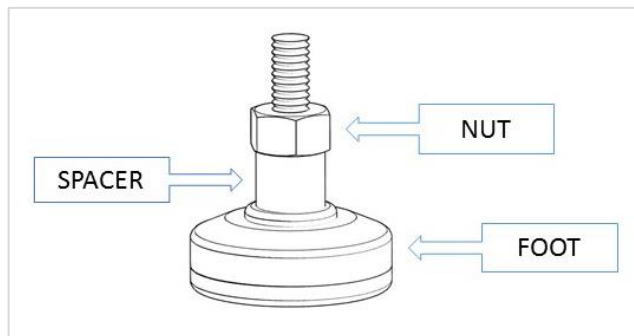
Ensamblaje.

Paso 1. Retirar la base de la caja e instalar los cuatro pies.



Nota: Los pies viene pre-ensamblados. Hay tres componentes en cada pie:

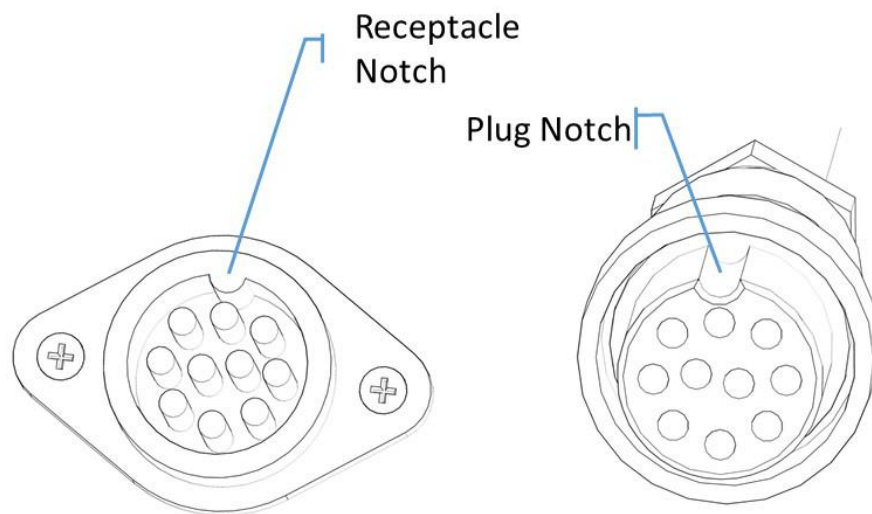
- Pie (Foot)
- Espaciador (Space)
- Nut (Nut)



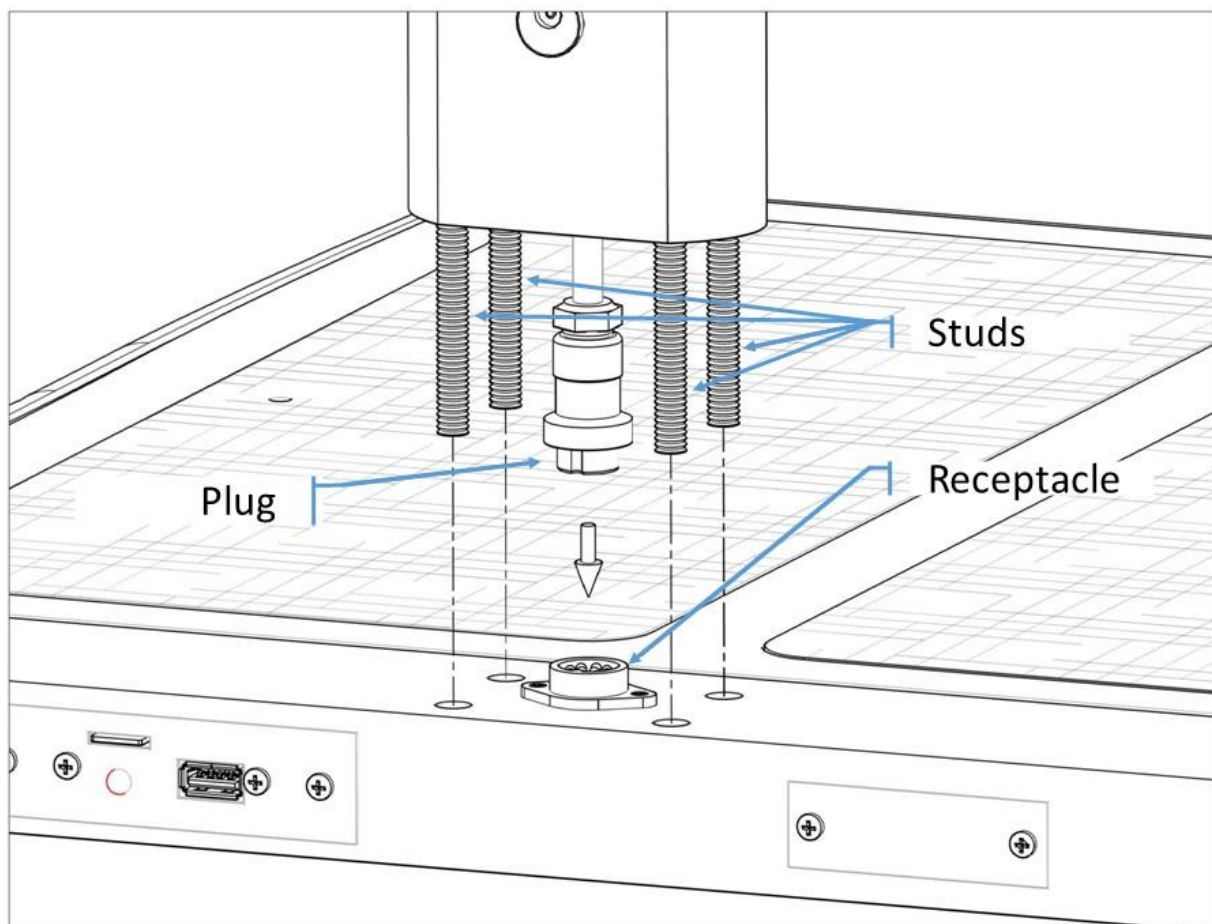
NO DESMONTAR LOS PIES.

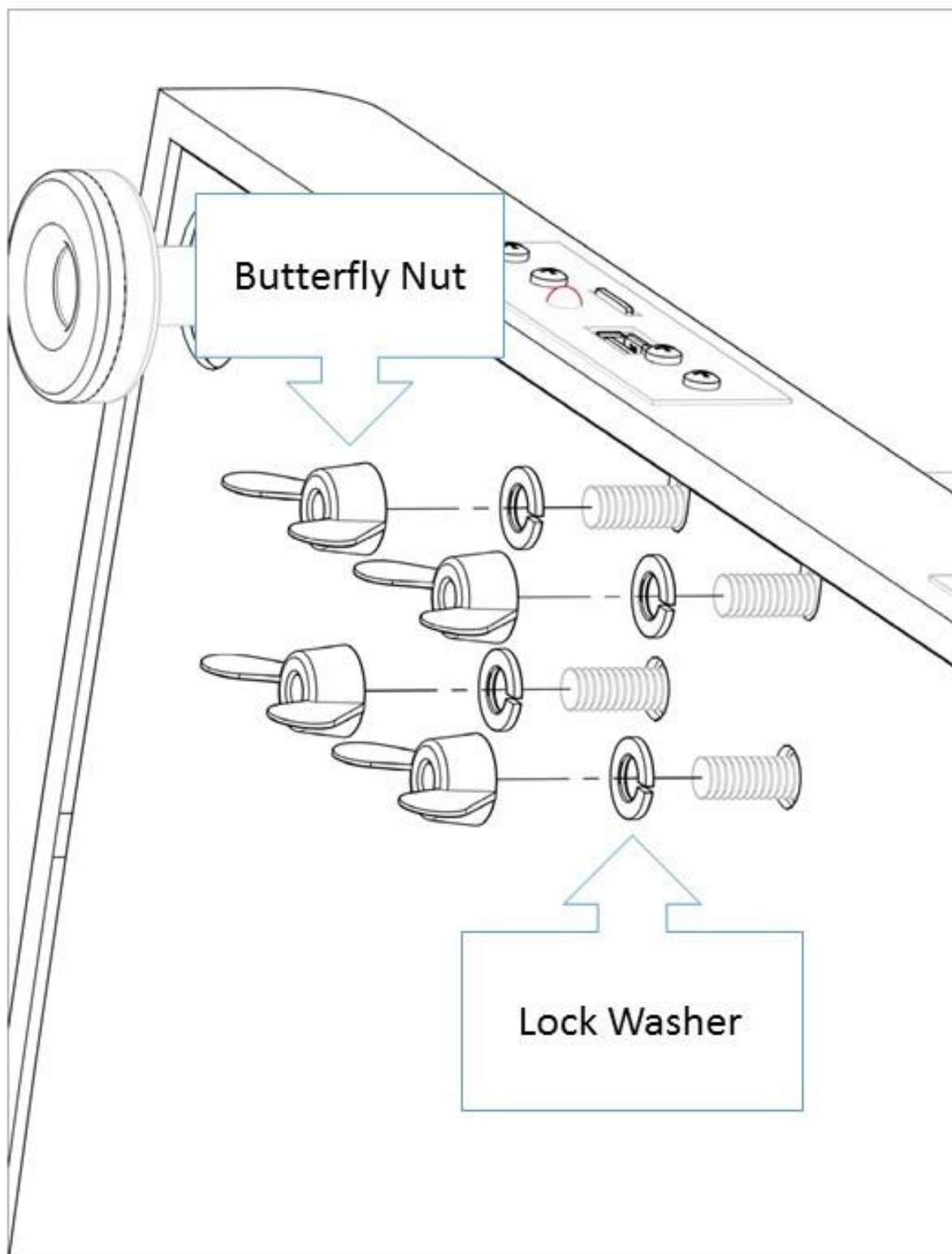
Extraer la tuerca o el espaciador del pie puede provocar el mal funcionamiento de la balanza.

Paso 2. Conectar el enchufe de la columna al receptáculo en la base. Para conectarlo adecuadamente, deben alinearse los conectores con la muesca.



Paso 3. Alinear los 4 pasadores en los cuatro agujeros de la base e insertar.





Paso 4. Mientras se sujeta la columna y los pasadores en su sitio, mover con cuidado la balanza hasta un ángulo que permita la parte trasera de la base. insertar las 4 arandelas y apretar la tuerca de mariposa sobre los pasadores.

IMPORTANTE

Para utilizar el portal para el paciente e imprimir los resultados del mismo, la báscula deberá estar conectada a una PC o laptop designada y con la aplicación BodyCompPro instalada en la misma. Siga las siguientes instrucciones de conexión y las instrucciones de instalación de la aplicación de la página 13.

Conexión de la báscula a la PC/laptop

La BCS-G7 cuenta con un puerto de interfaz serial y está diseñada para operar con una laptop o PC con sistema operativo Microsoft Windows 10 u 11.



La conexión entre la báscula y la computadora se realiza mediante un cable adaptador serial a USB. (Suministrado).

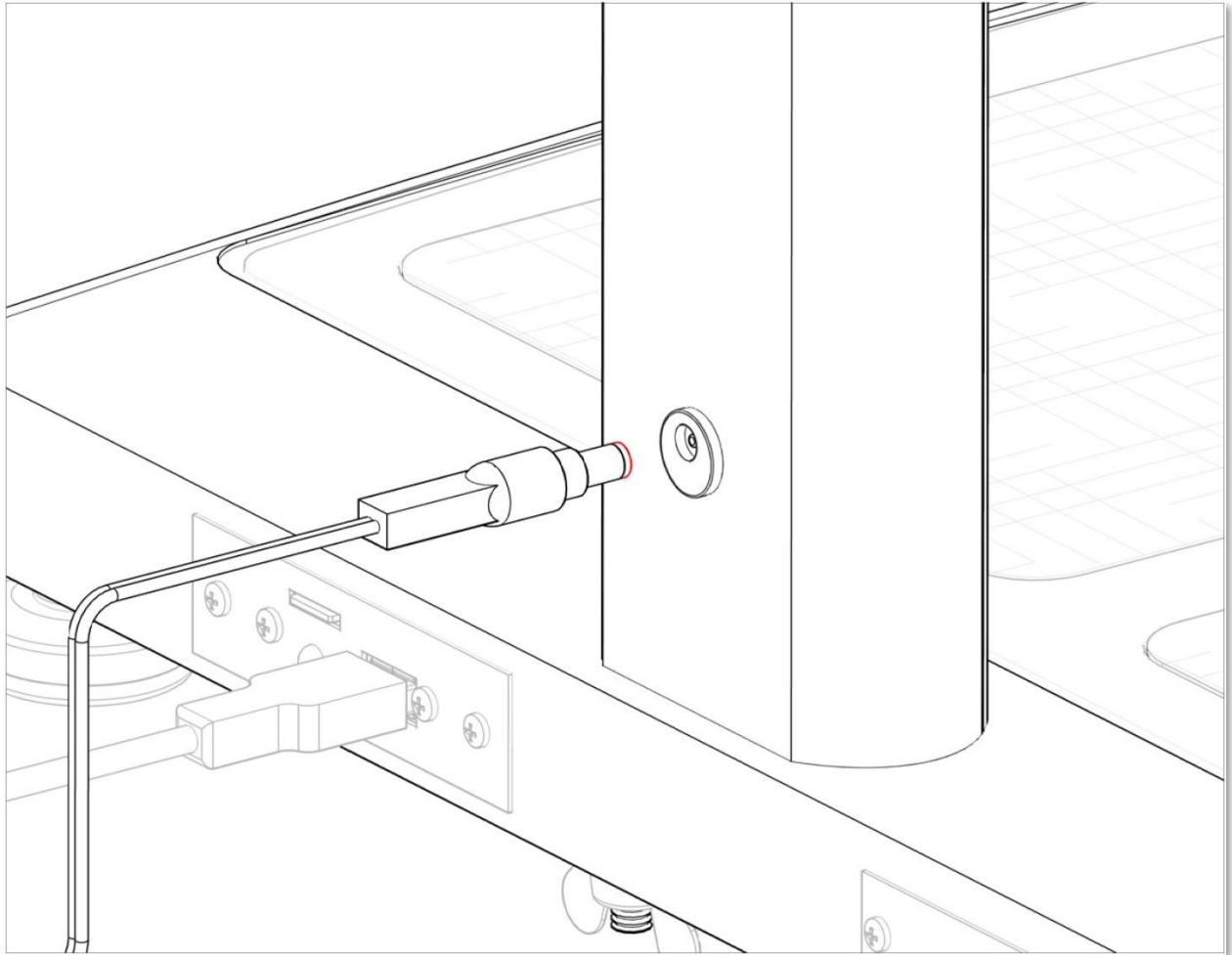
1. Conecte el extremo serial del cable adaptador en el puerto serial de la báscula.
2. Utilice los tornillos de fijación para asegurar el cable en su lugar.
3. Conecte el extremo USB del cable adaptador en un puerto USB de la laptop/PC.



IMPORTANTE: la báscula debe estar conectada antes de iniciar la aplicación BodyCompPro.

Encendido

Antes de enchufar la fuente de alimentación a la pared, verifique que el interruptor ON/OFF situado en la parte superior de la columna esta en la posición OFF. Conecte el adaptador de corriente al enchufe y luego a la base de la balanza



Una vez conectado todo ponga en interruptor en la posición ON.

ATENCION AVISO

Para evitar fallos, nunca desconecte el alimentador de corriente de la balanza mientras el LED este encendido o parpadeando.

Ponga el interruptor ON /OFF en posición OFF y espere a que el indicador de estado LED este completamente apagado antes de desenchufar el alimentador de corriente.

IMPORTANTE

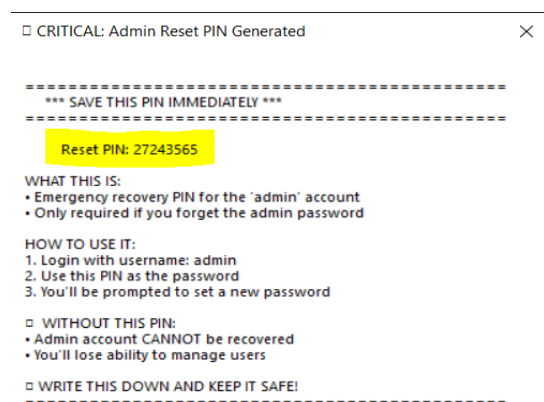
Para utilizar el portal de pacientes e imprimir los resultados del paciente, la aplicación BodyCompPro deberá instalarse en una laptop o PC designada. Siga las siguientes instrucciones de instalación y configuración.

Nota: La báscula debe estar conectada antes de iniciar la aplicación BodyCompPro. Consulte la página 11.

Instalación de la aplicación BodyCompPro

Descargue la aplicación BodyCompPro de la página homscases.com/bcs-g7/. Una vez descargada, encuentre en sus archivos descargados el archivo "BodyCompProInstaller". Haga doble clic en el archivo para iniciar la instalación. Siga todas las indicaciones.

ADVERTENCIA: Durante la instalación, se le solicitará registrar el NIP de restablecimiento y guardarlo en un lugar seguro. El NIP de restablecimiento es el NIP de recuperación de emergencia para la cuenta "admin" y se requiere para cambiar/restablecer la contraseña de administrador.



Una vez instalada, verá el icono de BodyCompPro en el escritorio de su computadora. Haga doble clic en este icono para abrir la aplicación.



Para obtener ayuda o si tiene preguntas sobre la instalación, comuníquese con el Servicio al Cliente al 1-800-815-6615 o homprocs@homscases.com.

Configuración de administrador de BodyCompPro

La primera vez que se abra la aplicación BodyCompPro, se le solicitará al administrador que configure su contraseña. Asegúrese de guardar esta nueva contraseña en un lugar seguro. Una vez iniciada la sesión, el administrador podrá navegar a la esquina superior derecha y hacer clic en el botón de Configuración (Settings) ubicado en la esquina superior derecha, luego seleccione Configuración del operador (Operator Settings).

El administrador podrá cambiar la configuración y agregar usuarios a la aplicación. El administrador no tendrá acceso al Portal de pacientes ni a la base de datos.

Configuración de empresa

En la pestaña de configuración de empresa, seleccione:

Tipo de empresa: Médico o Acondicionamiento físico (Medical/Fitness). Esta opción cambiará parte de la redacción en toda la aplicación.

Unidad de medida: Imperial o métrica

Nombre de la empresa: Ingrese el nombre de su empresa para agregarlo a los informes.

Configuración de impresora

En la pestaña Configuración de la impresora, seleccione la impresora con la que desea imprimir. Asimismo, puede seleccionar qué opciones estarán disponibles al imprimir los resultados. Las opciones de Resumen simple y Resumen personalizado (Plain and Custom Summary) se incluyen automáticamente. Puede además agregar opciones de impresión gráfica IPO-ADU o IPO-ADU (ESP) o el Resumen simple (ESP) en esta configuración.

Dependiendo de la impresora que esté utilizando, el informe IPO-ADU de 5 páginas podrá imprimirse orden inverso. En este caso, marque la casilla de Invertir orden de páginas.

Configuración de conexión

En la pestaña de Configuración de conexión, seleccione el puerto COM al que esté conectada la báscula. La aplicación deberá seleccionar automáticamente el puerto COM correcto. Tenga en cuenta que la báscula debe estar conectada a la PC antes de abrir la aplicación para garantizar que se realice la conexión.

Para verificar qué puerto COM se está utilizando, deberá verificar los puertos en el Administrador de dispositivos (Device Manager).

Cuando termine de actualizar la configuración, haga clic en "Guardar configuración del operador" (Save Operator Settings) para guardar sus selecciones.

Agregar usuarios

Deslice el cursor al botón Configuración del operador (Operator Settings) en la parte superior derecha de la ventana y haga clic en Usuarios (Users) y luego Agregar usuario (Add User). Ingrese nombre y apellido, seguido del nombre de usuario que se usará para iniciar sesión.

Cree una cuenta de usuario para cualquier persona que acceda a la aplicación.

Cierre la sesión desde el administrador haciendo clic en el botón Configuración y seleccionando cerrar sesión.

Inicio de sesión de usuario

La primera vez que un nuevo usuario inicie sesión, únicamente deberá ingresar el nombre de usuario y dejar la contraseña en blanco. La aplicación solicitará al usuario establecer una nueva contraseña. La contraseña deberá contener una mayúscula, una minúscula y un número.

Una vez creada la contraseña, se requerirá ingresarla en cada inicio de sesión.

Los usuarios tendrán acceso al Portal de pacientes y a la base de datos.

Contraseñas perdidas/Exportación de bases de datos

Si se pierde la contraseña de administrador, se puede usar el PIN de restablecimiento para configurar una nueva. Si también se pierde el PIN de restablecimiento, es necesario desinstalar y reinstalar la aplicación para configurar una nueva cuenta de administrador. El usuario primero debe iniciar sesión y exportar y guardar la base de datos de pacientes para que pueda importarse después de reinstalar la aplicación.

La función de importación/exportación está disponible en el Portal del Paciente.



Se recomienda exportar la base de datos periódicamente para realizar copias de seguridad. La exportación de la base de datos también se puede usar si se configura una báscula y una cuenta de aplicación adicionales dentro de un centro. Nota: Otras cuentas no pueden acceder a los datos guardados en la báscula/cuenta secundaria a menos que la base de datos se importe desde la cuenta secundaria.

Ayuda de la Aplicación

En la pestaña de Ayuda (Help), encontrará un enlace a ayuda adicional y a tutoriales.

Sección II – Operaciones

Para almacenar los resultados de las pruebas de los pacientes, primero se deben configurar los datos del paciente en la aplicación BodyCompPro. La báscula puede utilizarse también en el modo de "Solo prueba" (Test Only), mas no se registrarán los datos y únicamente se mostrarán en la pantalla. Para el modo de "Solo prueba", abra la aplicación BodyCompPro, seleccione " Solo prueba " y siga las indicaciones que aparecerán en la pantalla.

Configuración de los datos del paciente

Para almacenar las mediciones del paciente, se deberán configurar los datos del paciente dentro de la aplicación BodyCompPro en la computadora designada.

Inicie sesión en la aplicación e ingrese al portal de pacientes para agregar un nuevo paciente. Antes de tomar las mediciones del paciente, se deberán configurar los datos del paciente dentro de la aplicación BodyCompPro en la computadora designada. Nota: el nombre y apellido del paciente no pueden exceder los 29 caracteres en total en la impresión.

Si el centro no usa una clave de paciente, es posible ingresar cualquier número al ingresar los datos del paciente. Nota: los datos del paciente debe ser únicos y no duplicarse. La identificación del paciente no puede exceder los 10 dígitos Cuando termine de ingresar los datos, haga clic en "Guardar y probar" (Save & Test) o "Guardar y cerrar" (Save & Close). Si la aplicación se congela durante este paso, presione ESC para regresar a la página anterior.

Si selecciona "Guardar y probar", siga las indicaciones para realizar la prueba.

Para dar inicio a una prueba, seleccione a un paciente e ingrese el miembro del personal que realizará la prueba. Seleccione Iniciar la prueba (Start Test) y siga las instrucciones.

Cómo tomar una medida

1. El paciente debe descalzarse, quitarse los calcetines y subir a la balanza.
2. Asegúrese de que el paciente permanece mientras se toma la medida del peso.
3. Cuando se pida introduzca la edad. Apretar el ENTER parpadeante para confirmar.
4. La pantalla le pedirá que introduzca su altura.

La altura puede introducirse en el siguiente formato. Una altura de 6 pies y 2 pulgadas puede introducirse como:

6+2

El botón $\frac{1}{2}$ se utiliza para añadir media pulgada a la altura.

Por ejemplo, 5 pies 7,5 pulgadas se introduce como:

5+7+ $\frac{1}{2}$

Si se pulsa un número incorrecto, pulse CLR (borrar) para volver a empezar.

Pulse el botón ENTER parpadeante para confirmar la altura y pasar al siguiente paso.

5. Cuando se le indique seleccione género MALE o FEMALE.
6. Cuando se le indique [GRIP] sujete las asas tocando con la palma de cada mano las dos asas de los dos lados. El pulgar debe descansar sobre la parte superior del asa superior. El aparato medirá la bio-impedancia y mostrará los resultados.



- 7.. Para enviar los resultados a la computadora, presione GRÁFICO y luego presione ENTER.

Revisión de Resultados en la aplicación BodyCompPro

Al enviar los datos de la báscula a la computadora, estos se mostrarán en la pantalla. Las mediciones pueden verse en 3 pestañas:

Resultados primarios: Proporciona mediciones corporales del paciente que incluyen: peso corporal, grasa corporal, peso de la grasa corporal, índice de grasa visceral, % de masa libre de grasa, peso de masa libre de grasa, % de agua corporal, peso de agua corporal, masa muscular e IMC.

Resultados energéticos: Proporciona las necesidades calóricas del paciente en función del nivel de actividad.

Resultados por segmentos: Proporciona información sobre la composición corporal del torso, los brazos y las piernas.

Una vez que los resultados se muestren en la pantalla, deslice el cursor hasta la parte inferior de la página y seleccione Imprimir (Print). Las mediciones de los pacientes podrán guardarse como

PDF o imprimirse. Ver la sección IV – *Impresiones*, para obtener detalles sobre los tipos de impresión.

Cómo recuperar la última medición

El BCS-G7 permite al usuario recuperar la última medición y reenviarla a la aplicación BodyCompPro. Para recuperar los últimos resultados:

1. Presione el botón de RCL en el panel de visualización. Se mostrarán los datos.
La pantalla se borra presionando el botón CLR.
2. Para reenviar los resultados, seleccione gráfico (graphic) y presione ENTER.

Los últimos resultados se borrarán si se apaga la báscula.

Sección III- Interpretación de resultados y normas.

Para poder determinar cambios apreciables en la composición corporal, se recomienda un 3% de variación en el peso corporal.¹

Peso Corporal: Indica el valor total del peso del cuerpo.

% de Grasa Corporal; Tanto por cien de grasa. Reglas basadas en la edad²

%Body Fat Norms				
Male:	Under Fat	Optimal	Overfat	Obese
Ages 10-11	<13	13-23	23-28	28+
Age 12	<12	12-23	23-28	28+
Age 13	<12	12-22	22-27	27+
Age 14	<11	11-21	21-26	26+
Age 15	<10	10-21	21-25	25+
Ages 16-18	<10	10-20	20-24	24+
Ages 18-39	<10	10-21	21-26	26+
Ages 40-59	<11	11-22	22-27	27+
Ages 60+	<13	13-24	24-29	29+
Female:	Under Fat	Optimal	Overfat	Obese
Age 10	<16	16-28	28-32	32+
Ages 11-13	<16	16-29	29-33	33+
Ages 14-16	<16	16-30	30-34	34+
Age 17	<16	16-30	30-35	35+
Age 18	<17	17-31	31-35	35+
Ages 18-39	<20	20-34	34-39	39+
Ages 40-59	<21	21-35	35-40	40+
Ages 60+	<22	22-36	36-41	41+

Índice de Masa Corporal (BMI); Valor que relaciona talla y peso. Se calcula dividiendo el peso entre el cuadrado de la altura.

% Agua corporal: Las normas de hidratación adecuadas se basan en % de grasa corporal³.

Proper Hydration Ranges		
Body Fat%	Male %Water	Female %Water
10-15	72-65	60-56
16-23	64-59	55-49
24-28	58-54	48-44
29-34	53-49	43-39
35-40	48-45	38-33

REE; Energía Basal es el número de calorías requeridas para mantener activas las funciones vitales. Se calcula de manera predictiva a partir de la masa muscular de cada individuo.

Estado de Salud; Se establece en base a los rangos de BMI⁴.

Health Status Ranges - Adult				
	Underweight	Healthy	At Risk	High Risk
BMI	< 18.5	18.5 – 24.9	25 – 29.9	> 30

Requerimientos Energéticos; Se calculan sumando a la tasa metabólica basal, los requerimientos energéticos de la actividad física desarrollada. Tener presente que 3500 calorías equivalen a medio kilo de grasa.

Grasa Visceral; Es la grasa que se acumula en la cavidad abdominal y se almacena en distintos órganos como hígado, páncreas e intestinos.

Visceral Fat Level Range ⁵		
Normal	High	Very High
1 – 9	10 – 14	15+

Sección IV - Impresiones

Al mostrar los resultados, presione GRAPHIC y luego presione ENTER para enviar los datos a la computadora. Después de revisar los resultados, podrá elegir imprimirlos o guardarlos como PDF. Las opciones de impresión incluyen:

Impresión del resumen

La impresión del resumen es una sola página que contiene todos los resultados de las mediciones y cálculos.

Impresión personalizada de resumen

La impresión personalizada de resumen es una sola página que contiene únicamente las mediciones y cálculos que se hayan seleccionado.

Impresiones gráficas

La impresión gráfica es un informe de 5 páginas diseñado para un papel preimpreso específico, el cual se compra por separado. Para elegir esta opción al imprimir, seleccione IPO-ADU o IPO-ADU (ESP).



Disponible para su compra como artículo # IPO-ADU

Sección V – Modos Especiales

Modo Solo Peso.

La Balanza BCS-G6 le permite tomar únicamente medida del Peso.

Para establecer este modo: Apriete **Weight Only** antes de subirse a la balanza.

En la pantalla aparecerá **WGT ON**. Subirse a la balanza y pulsar **Enter**. En la pantalla aparecerá una cuenta atrás desde 5 a 1 y aparecerá el peso.

Para borrarlo apretar **CLR**

Modo Atlético.

Se considera Atlético aquel individuo que ha realizado ejercicio al menos 40 min (20 aeróbico / 20 anaeróbico) durante los últimos 6 meses.

Para establecer el modo Atlético: Ecuación predictiva

1. Sin subirse a la balanza, pulse **#7**, antes de subirse a la balanza. En la pantalla aparecerá **[ATH MODE Y/N?]**
2. Pulse **YES** para activar el modo ATH o **NO** para desactivarlo.

Estos pasos establecerán este modo para un único uso, después de realizar la prueba, la balanza volverá al modo estándar.

Modo Bodybuilder: Ecuación predictiva.

Se aplica a individuos que sobrepasan en más de un 20% su peso ideal (según tablas Metropolitan Life Talla/Peso) y ese peso debe ser principalmente músculo.

Para establecer el modo Bodybuilder: Ecuación predictiva

1. Sin subirse a la balanza, pulse **#8**, antes de subirse a la balanza. En la pantalla aparecerá **[BB MODE Y/N?]**
2. Pulse **YES** para activar el modo BB o **NO** para desactivarlo.

Estos pasos establecerán este modo para un único uso, después de realizar la prueba, la balanza volverá al modo estándar.

Sección VI – Personalizaciones

Opción de Bloqueo.

La opción LOCK permite el bloqueo y previene del uso por personal no autorizado. Cuando la balanza esta bloqueada requiere que se le indique una ID autorizada antes de su uso.

Para Activar la función bloqueo:

1. Pulse #3 para acceder al menú ajustes. Menu Password (PW) 7538
2. Cuando aparezca [MENU?] Pulse #9. La pantalla indicará [PIN ¿Y/N?]
3. Apriete **YES** para activar Lock PIN o **NO** para desactivarlo

La autorización ID por defecto es 1234. Puede ser cambiada en cualquier momento.

Cambio del numero de autorización ID.

1. Pulse #9 para acceder al menú ajustes. Menu Password (PW) 7538
2. Cuando aparezca [MENU?] Apretar #1. Introducir (PW): 1973
La pantalla indicará [NEW PIN----]
3. Introducir nuevo código PIN de 4 dígitos.

Fíjese que el PIN maestro es 1973 y puede ser usado para usar al menú si olvida el PIN-PW

Opción Impresión Ohms

Esta opción le permite incluir o no las medidas de bio-impedancia en el informe. Inicialmente esta opción esta desactivada.

Para activar esta opción:

1. Presione #3 para acceder al menú ajustes.
2. Cuando aparezca [MENU?] Apretar #5. La pantalla indicará [OHMS MODE Y/N?]
3. Apriete **YES** para activar opción OHMS o **NO** para desactivarlo.

Opción ID del Operario. (Physician)

La balanza BCS-G6 permite establecer una ID del Operario. La ID puede ser un numero de hasta 8 dígitos y ser impresa en los informes bajo el epígrafe “realizado por:”

Activar la ID Physician.

1. Presione 5 antes de subir a la balanza. La pantalla indicará. [ID 0000 0000]
2. Introduzca su código ID y pulse ENTER

La ID puede ser modificada o borrada en cualquier momento.

Opción de ID de Paciente.

Esta opción le permite usar una ID de paciente en cada prueba. Inicialmente esta opción esta desactivada.

Activar la ID de paciente.

1. Presione 2 para acceder al menú ajustes.
2. Cuando aparezca [MENU?] Apretar #4. La pantalla indicará [ID MODE Y/N?]
3. Apriete **YES** para activar opción ID paciente o **NO** para desactivarlo.

Sección VII- Mantenimiento.

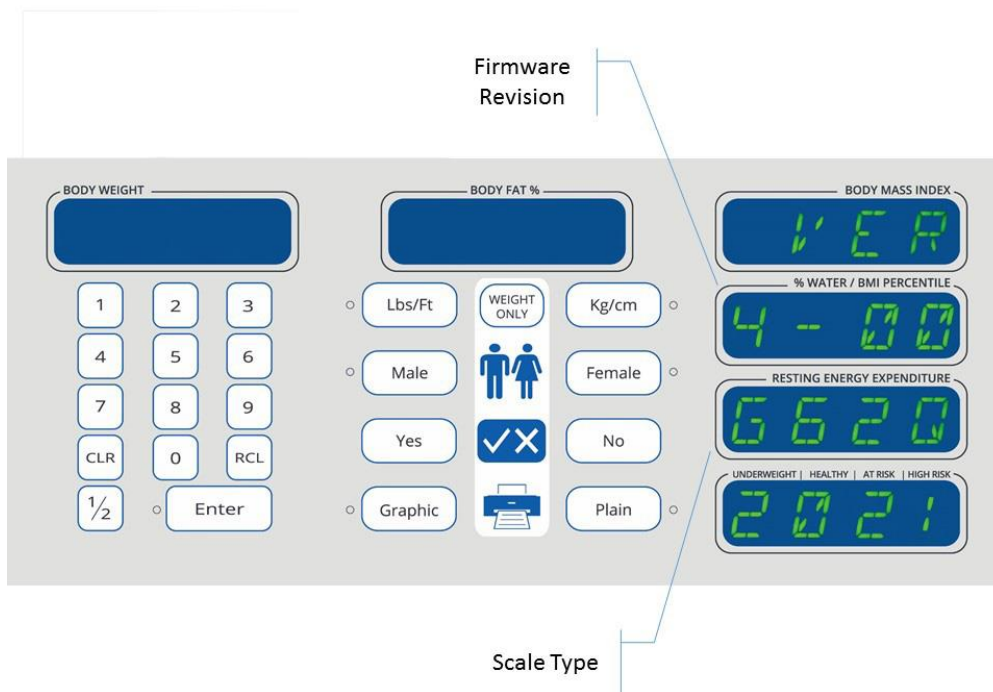
Esta sección contiene instrucciones de mantenimiento, limpieza, calibración y solución de problemas.

Cuidado. Antes del primer uso o tras un largo periodo de inactividad verifique el correcto funcionamiento de la misma. Si no funciona correctamente contacte con el servicio técnico.

1. Verifique el estado general de la balanza para descartar cualquier daño evidente
2. Verifique el adaptador AC y su cable por si estuviese dañado.

Número de Serie y otras informaciones técnicas;

En el teclado



Para acceder a la información técnica, apriete 4. La pantalla mostrará el nº de Serie, fecha de revisión, modelo de la balanza. Apriete [CLR] para borrar.

Calibración.

Para las instrucciones de calibración contacte con el departamento de atención al cliente de Health o meter 1-800-815-6615.

Cero Calibración.

Apriete 0 cuando la balanza para restablecer el 0.

Limpieza.

Una limpieza cuidadosa es necesaria para asegurar el correcto funcionamiento de la balanza durante mucho tiempo.

Cuidado: desenchufe la balanza antes de su limpieza.



ATENCION- AVISO

El LED es un indicador del estado de actividad de la balanza a nivel interno. Para evitar daños al sistema operativo NUNCA DESCONECTE LA ALIMENTACION mientras el LED este encendido o parpadeando. Apague la balanza con el interruptor ON/OFF y espere a que se apague completamente el LED antes de desconectar la fuente de alimentación.

1. Limpie toda la superficie externa de la balanza con una bayeta o pañuelo. Un jabón antibacteriano suave puede ser empleado. Seque toda la superficie con un trapo limpio y seco.
2. NO sumerja la balanza en líquidos limpiadores de ningún tipo.
3. No use alcohol Isopropílico u otras sustancias para limpiar la pantalla.
4. No use agentes abrasivos.

Soluciones de Problemas

Problema	Causa	Solución
No imprime	Impresora No compatible	Verifique si esta en el listado de impresoras compatibles.
	Poca tinta	Reemplace el cartucho.
	Cartucho inapropiado	Use cartuchos originales.
	Falta Papel	Verifique que esta bien colocado en la bandeja adecuada.
	Cable USB no conectado	Verifique las conexiones del cable a la impresora y a la balanza.
	Fallo de comunicación con la impresora	Apague la balanza. Espere a que se apague el LED. Verifique que la impresora esté encendida y bien conectada. Encienda la balanza.
Mala impresión de las graficas.	Colocación Incorrecta	
La Balanza no se enciende	Cable de alimentación defectuoso	Verifique que es el original
	Cable de alimentación dañado	Contacte con servicio Técnico 1-800-815-6615
	No llega la alimentación al transformador AC	Verifique el enchufe
	Fuente de alimentación no se enciende	Verifique que está bien conectada
	Interruptor apagado	Enciéndalo
La balanza no reacciona al peso	Los pies no están instalados en la base	Verifique que los 4 pies estén bien montados conforme a las instrucciones del manual
	Falta la abrazadera y/o tuerca del pie de la balanza	Comprobar que durante el montaje no se haya retirado la abrazadera ni la tuerca
	Conector 10 pin desconectado	Desmunte y conecte el cable como indica el manual
Medidas inconsistentes	La balanza no está en una superficie plana	Desplácela a una superficie plana o ajuste el nivel de las patas.
La balanza no procesa composición corporal después de que el paciente haya agarrado las asas	El usuario no se ha quitado zapatos y calcetines	El usuario debe quitarse los zapatos y calcetines.
	Sequedad extrema o callosidad en pies o manos	Use una crema hidratante

Sección VIII – Computadoras compatibles

La aplicación BodyCompPro es compatible con laptops y PCs con sistema operativo Windows 10 y Windows 11.

Necesitará un puerto USB libre para conectarse a la báscula.

Para información adicional llame a 1-800-815-6615

www.homscales.com